

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
ANKARA İLİ 2.BÖLGE GENEL SEKRETERLİĞİ
KARAPÜRÇEK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hasta kabul (Klinik Muayenesi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Resimli nüfus cüzdanı veya T.C Numarası içeren kimlik belgesi,➤ Yurt dışından gelen sigortalı hastalar; onaylı sigorta belgesi ve kimlik belgesi,➤ G.S.S. kapsamı dışındaki resmi hastalar; sevk kâğıdı ve kimlik belgesi,➤ G.S.S. Kapsamı dışındaki Irak 'lı hastalar; İnsani ikamet belgesi,➤ G.S.S. Kapsamındaki Suriyeli hastalar; Uluslararası Koruma Statü sahibi kimlik belgesi .	1 Saat
2	Konsültan Hekim Muayenesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen dolgu ve kanal tedavisi, cerrahi tedavi vs. işlemlerin istemi	1 Saat
3	Periapikal film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	1 Saat
4	Panoramik film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	1 Saat
5	Mukoza retansiyonlu diş çekimi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve dişin mukoza retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	15 klinik iş günü
6	Amalgam dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
7	Kompozit dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
8	Kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	15 klinik iş günü
9	Tam protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	(Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra) 20 klinik iş günü
10	Bölümlü protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	(Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra) 20 klinik iş günü
11	Sabit kron	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	20 klinik iş günü
12	Pedodonti	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş dijital röntgen filmleri	Muayene: 1 saat
13	Yerel Flor uygulaması (Çürük profilaksisi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	2 iş günü
14	Fissür Örtülmesi (Fissür Sealant)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	2 iş günü
15	Açık apeksli dişte kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	Yaşa göre değişken
16	Alveolit Cerrahi Tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	1 saat

17	Amputasyon (Dolgu Hariç)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	5 klinik iş günü
18	Diş Çekimi ve komplikasyonlu diş çekimi (İnfiltrasyon veya rejyonel anestezi ile)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	2 klinik iş günü
19	Kron Sökümü	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Formu ve çekilmiş dijital röntgen filmi	2 klinik iş günü
20	Kroşe, Tamir, Diş ilavesi Besleme	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	3 klinik iş günü
21	Hasta Hakları Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">➤ Birimde doldurulan Hasta Hakları başvuru formu ve internet aracılığıyla yapılan başvuru girişleri	15 iş günü
22	Detertraj	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	15 klinik iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Uzm.Dt. Merve ÇAKIRBAY TANIŞ	Adı Soyadı :
Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Başhekim
Karapürçek Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 518.Cad.No:2 Altındağ /ANKARA	Adres : Karapürçek Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 518.Cad.No:2 Altındağ /ANKARA
(312) 3750242	Tel : (312) 3750242
(312) 3750243	Faks : (312) 3750243
adsmkarapurcek@gmail.com	e-posta : adsmkarapurcek@gmail.com