

T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Karapürçek Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hasta kabul (Klinik Muayenesi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Resimli nüfus cüzdanı veya T.C Numarası içeren kimlik belgesi,➤ Yurt dışından gelen sigortalı hastalar; onaylı sigorta belgesi ve kimlik belgesi,➤ G.S.S. kapsamı dışındaki resmi hastalar; sevk kâğıdı ve kimlik belgesi,➤ G.S.S. Kapsamı dışındaki Irak 'lı hastalar; İnsani ikamet belgesi,➤ G.S.S. Kapsamındaki Suriyeli hastalar; Uluslararası Koruma Statü sahibi kimlik belgesi .	1 Saat
2	Konsültan Hekim Muayenesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen dolgu ve kanal tedavisi, cerrahi tedavi vs. işlemlerin istemi	1 Saat
3	Periapikal film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	1 Saat
4	Panoramik film çekilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Klinikte doktor tarafından Hasta Takip Dosyasına işaretlenen röntgen istemi	1 Saat
5	Mukoza retansiyonlu diş çekimi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve dişin mukoza retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	15 klinik iş günü
6	Amalgam dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
7	Kompozit dolgu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	10 klinik iş günü
8	Kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	15 klinik iş günü
9	Tam protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	(Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra) 20 klinik iş günü
10	Bölümlü protez	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	(Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra) 20 klinik iş günü
11	Sabit kron	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, Ödenen Katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	20 klinik iş günü
12	Pedodonti	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş dijital röntgen filmleri	Muayene: 1 saat
13	Yerel Flor uygulaması (Çürük profilaksisi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	2 iş günü
14	Fissür Örtülmesi (Fissür Sealant)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	2 iş günü
15	Açık apeksli dişte kanal tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	Yaşa göre değişken
16	Alveolit Cerrahi Tedavisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	1 saat

17	Amputasyon (Dolgu Hariç)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	5 klinik iş günü
18	Diş Çekimi ve komplikasyonlu diş çekimi (İnfiltrasyon veya rejyonel anestezi ile)	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmi	2 klinik iş günü
19	Kron Sökümü	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Formu ve çekilmiş dijital röntgen filmi	2 klinik iş günü
20	Kroşe, Tamir, Diş ilavesi Besleme	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz➤ Protez Randevu Takip Kartı ve Laboratuvar Takip Formu	3 klinik iş günü
21	Hasta Hakları Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">➤ Birimde doldurulan Hasta Hakları başvuru formu ve internet aracılığıyla yapılan başvuru girişleri	15 iş günü
22	Detertraj	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Hasta Takip Dosyası	15 klinik iş günü
23	Gömülü Diş Çekimi	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Çekilecek dişin hekim tarafından işaretlendiği hasta takip kartı, ücretli hasta için vezne makbuzu	20 iş günü
24	Apikal Rezeksiyon	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ İşlem yapılacak dişin hekim tarafından işaretlendiği hasta kartı, ücretli hasta için vezne makbuzu	7 iş günü
25	Gece Plağı	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Gece plağı yapılacak dişin hekim tarafından işaretlendiği hasta kartı, ücretli hasta için vezne makbuzu	5 iş günü
26	Yer Tutucu	<ul style="list-style-type: none">➤ Klinik muayenesi sonrası➤ Yer tutucu uygulama sistemin hekim tarafından işaretlendiği hasta kartı, ücretli hasta için vezne makbuzu	7 iş günü
27	Evde Bakım Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">➤ T.C. Sağlık Bakanlığı Evde Bakım Hizmetleri 44 38 33 nolu ücretsiz telefon hattı	5 iş günü
28	Pedodonti	<ul style="list-style-type: none">➤ Resimli nüfus cüzdanı veya T.C. Numarası içeren kimlik belgesi, ücretli hasta için vezne makbuzu	Muayene 1 saat
29	Periodontoloji	<ul style="list-style-type: none">➤ Resimli nüfus cüzdanı veya T.C. Numarası içeren kimlik belgesi, ücretli hasta için vezne makbuzu	3 iş günü